

Privacyverklaring Lerarenstage.be

Algemeen

VSRS vzw hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy. Conform de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (Privacywet) verschaffen wij graag duidelijkheid omtrent de naleving van de strenge verplichtingen uit deze Privacywet.

Van zodra u gebruik maakt van Lerarenstage.be en de daarbij horende diensten (helpdesk), bevestigt de Gebruiker zijn kennisname en akkoord met onze Privacyverklaring en de verzameling en verwerking van zijn persoonsgegevens op de wijze zoals hier beschreven.

Ons beleid is in de toekomst evenwel vatbaar voor aanpassingen en wijzigingen. Deze zullen verduidelijkt worden in de Privacyverklaring. Het is dan ook aan de Gebruiker om op regelmatige basis kennis te nemen van dit document. Iedere belangrijke wijziging zal steeds gecommuniceerd worden.

Gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen het doel en de juridische en technische middelen bepaalt voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze verantwoordelijke kan hierbij gebruikmaken van partijen die hem op technisch en organisatorisch vlak bijstaan voor de feitelijke verwerking.

Lerarenstage.be als verantwoordelijke voor verwerking

Lerarenstage.be, uitgebaat door VSRS vzw, verwerkt persoonsgegevens in gevallen waar zij het doel en de juridische en technische middelen bepaalt. Deze verwerkingshandelingen staan volledig los van de verwerking in de hoedanigheid als feitelijke verwerker. Deze Privacyverklaring handelt enkel over de verwerkingshandelingen die Lerarenstage.be stelt in de hoedanigheid van verantwoordelijke verwerker. Dit betreft een uitzonderingscategorie en blijft beperkt tot die gevallen opgesomd in "Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt?". In ieder geval moet onder Lerarenstage.be volgende entiteit worden verstaan:

VSRS (Vlaanderenbreed Stage Registratie Systeem) vzw (Hierna "Lerarenstage.be" genoemd)
Maatschappelijke zetel: Gyselstraat 107, 9100 Nieuwkerken-Waas (Sint-Niklaas)
Ondernemingsnummer: BE0652667567.

Feitelijke verwerkers

Lerarenstage.be maakt als platform gebruik van verscheidene geïntegreerde functionaliteiten en hulpmiddelen die aangeleverd worden door derde partijen. Aangezien deze derde partijen ook een verwerking van persoonsgegevens verrichten, verwijzen wij u graag door naar hun privacybeleid. Deze feitelijke verwerkers werden op uiterst zorgvuldige wijze geselecteerd en bieden voldoende

waarborgen met betrekking tot technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen rond de verwerking.

Lijst met feitelijke verwerkers die omgaan met privacygegevens binnen Lerarenstage.be.

Applicatie	Omschrijving
Nucleus	Service Provider Hosting van de applicatie Lerarenstage.be.
Freshdesk	Helpdesksysteem aan de hand van tickets die ingediend worden door gebruikers.
SMS gateway Spryng	Leverancier van SMS authenticatie.
SkyHi	Helpdesksysteem telefonie.
DigiLaunch	Ontwikkeling toepassing Lerarenstage.be.
MailChimp	Software die gehanteerd wordt om nieuwsbrieven te verspreiden.
Ninja Forms	Software die geïntegreerd zit in de website 'www.lerarenstage.be'. Dient voor de verwerking van digitale formulieren.

De secundaire school en lerarenopleidingen als verantwoordelijken voor de verwerking

De secundaire school en lerarenopleidingen moeten bijgevolg als verantwoordelijken voor de verwerking aan alle verplichtingen van de Privacywet voldoen. Bijgevolg moeten zij de Gebruikers voldoende informeren omtrent de verwerkte persoonsgegevens, de gestelde verwerkingshandelingen en de rechten van de Gebruikers.

Het uiteindelijk beheer van de applicatie berust bij de persoon die als "beheerder" toezicht houdt op het gebruik en de Gebruikers binnen zijn omgeving.

Lerarenstage.be verwerkt de persoonsgegevens louter in opdracht van de verantwoordelijke voor de verwerking. Bijgevolg is Lerarenstage.be slechts een feitelijke verwerker die instaat voor de technische werking van het Stageplatform. We maken hierbij gebruik van derde partijen (zie Lerarenstage.be als verantwoordelijke voor verwerking). Als feitelijke verwerker voldoet Lerarenstage.be aan de verplichtingen van artikel 16, §1 van de Privacywet.

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Door gebruik te maken van het Platform en van onze dienstverlening geeft de Gebruiker zijn uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens door Lerarenstage.be. Voor de verwerking van persoonsgegevens van derde personen beroept Lerarenstage.be zich uitdrukkelijk op het feit dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst

waarbij de betrokkene partij is of voor de uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van die overeenkomst voorafgaan en die op verzoek van de betrokkene zijn genomen.

Een persoonlijke gebruikerservaring

In de eerste plaats verzamelt en verwerkt Lerarenstage.be persoonsgegevens indien deze noodzakelijk zijn om de individuele gebruikers een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring te bieden. De voornaamste verwerkingshandelingen hierbij vinden plaats in opdracht van de secundaire school en de lerarenopleidingen als verantwoordelijken van de verwerking. Toch kan een rechtstreekse verhouding tussen Lerarenstage.be en de Gebruiker ontstaan waarbij persoonsgegevens verwerkt worden, namelijk voor het aanbieden en verbeteren van onze eigen gepersonaliseerde en algemene dienstverlening.

Hiervan is sprake in volgende gevallen (niet-limitatieve lijst): de beantwoording van rechtstreekse vragen, het verlenen van individuele ondersteuning, nieuwsbrieven, de verkrijging en verwerking van gebruikersbeoordelingen, de detectie en melding van fraude, fouten en/of criminele gedragingen.

De voornaamste gegevens die in dit kader worden verwerkt zijn persoons- en contactgegevens zoals opgegeven door de gebruiker, onder meer naam, voornaam, e-mailadres, geslacht en telefoonnummer. In geen enkel geval verzamelt Lerarenstage.be gevoelige persoonsgegevens van de Gebruiker, zoals gegevens over etniciteit, politieke opvattingen, gezondheid, godsdienstige en andere geloofsovertuigingen, seksuele geaardheid.

Goede technische werking

Daarenboven verzamelen en verwerken we persoonsgegevens om de Gebruiker de goede technische werking van het Platform te garanderen. Het Platform maakt gebruik van verscheidene middelen om de Gebruikerservaring te optimaliseren en eventuele (technische) fouten te detecteren.

Cookies

Lerarenstage.be maakt enkel gebruik van cookies met een laag risico voor de betrokken netgebruiker waarvoor volgens de Wet van 13 juni 2005 betreffende de Elektronische Communicatie (WEC) geen toestemming van de netgebruiker vereist is.

Hoe zet u cookies uit?

Als u cookies wenst te blokkeren, kan u dat voor de door u gebruikte browser (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari) doen.

Wanneer u cookies uitschakelt, houdt u er wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen misschien niet mooi zullen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zult kunnen gebruiken. Hieronder vindt u een gedetailleerde lijst van alle soorten cookies die de Privacycommissie op haar websites gebruikt.

De cookies die gehanteerd worden binnen Lerarenstage.be

Logs

Wanneer u Lerarenstage.be gebruikt of de inhoud ervan bekijkt, worden bepaalde gegevens automatisch verzameld en opgeslagen in serverlogbestanden. Deze gegevens omvatten:

- Details over hoe u onze service heeft gebruikt, zoals uw raadplegingen en opdrachten.
- IP-adres en diverse telecommunicatiegegevens.
- Informatie met betrekking tot het gebruikte toestel zoals hardware- en softwareinformatie en netwerkinformatie.
- Alle geldige en ongeldige pogingen tot aanmelding.

Lokale opslag

We kunnen gegevens (waaronder persoonlijke gegevens) lokaal verzamelen en opslaan op uw apparaat met mechanismen zoals browserwebopslag en applicatie-gegevenscaches.

Deze informatie laat ons toe de Gebruiker te herkennen en zodoende efficiënt gebruik te maken van de platformfuncties zoals ingelogd blijven, navigering door de informatie, gebruik van functionaliteiten, enz.

Overdracht naar derde partijen

Persoonsgegevens worden niet overgedragen, verkocht of meegedeeld aan derde partijen, maar worden enkel verwerkt voor interne doeleinden.

Enkel in uitzonderlijke gevallen worden de persoonsgegevens toch meegedeeld aan derde partijen, indien tenminste één van de volgende gronden aanwezig is:

- er is een uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- de doorgave is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Lerarenstage.be en Gebruiker;
- de doorgave is noodzakelijk voor de sluiting of de uitvoering van een in het belang van de Gebruiker gesloten of te sluiten overeenkomst tussen de verantwoordelijke voor de verwerking en een derde, bijvoorbeeld in geval van fraude;
- de doorgave is noodzakelijk of wettelijk verplicht; dit is het geval indien er sprake is van een zwaarwegend algemeen belang of recht.

Lerarenstage.be is in samenspraak met de secundaire school en lerarenopleidingen en de scholengemeenschappen/groepen verplicht informatie door te geven aan het Vlaams ministerie van Onderwijs en Vorming.

Dit betreft een latere verwerking voor historische, statistische of wetenschappelijke (HSW) doeleinden, die in principe gebeurt aan de hand van anonieme gegevens. Indien het met die manier van verwerken niet mogelijk is om de HSW-doeleinden te bereiken, mag de verantwoordelijke van de latere verwerking gebruikmaken van gecodeerde gegevens. Dit zal steeds gebeuren volgens het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, dat voorziet in een specifieke (aangifte)procedure voor de verwerking van gecodeerde en niet-gecodeerde gegevens.

Wat met een overdracht buiten Europa?

Lerarenstage.be wordt gefaciliteerd door VSRS vzw. Niettemin kan er gegevensverwerking en/of -overdracht zijn naar landen buiten de Europese Unie indien dit noodzakelijk is voor de werking van het platform. Ingevolge artikel 21 van de Privacywet mogen persoonsgegevens alleen worden doorgegeven aan landen die eenzelfde passend beschermingsniveau waarborgen en waar dezelfde of gelijkaardige bepalingen van de Privacywet worden nageleefd. Het land, de duur van de overdracht en de opslag, de aard van de gegevens en de precieze doeleinden zijn criteria die geval per geval onderzocht moeten worden.

Lerarenstage.be garandeert dat geen overdracht naar derde landen voor gegevensverwerking of -opslag plaatsheeft zonder dat de nodige maatregelen werden genomen om te voldoen aan de beschermingsvereisten uit de Belgische Privacywet. Deze overdracht zal slechts plaatsvinden op basis van één van de gronden vermeld in de rubriek "Overdracht naar derde partijen".

Worden locatiegegevens opgeslagen?

De analytische data van Lerarenstage.be tonen inderdaad locatiegegevens. Op basis van deze gegevens kan uw (vermoedelijke) locatie op een kaart ('Kaart') worden bepaald en aangegeven. Deze aanduidingen (op basis van een IP-adres) zijn echter niet nauwkeurig en dus ruim onvoldoende om uw precieze locatie te achterhalen. Deze locatiegegevens worden dus niet gebruikt om u te identificeren doch enkel om de goede technische werking van ons Platform te garanderen.

Links naar andere sites (indien van toepassing)

Deze website bevat links naar sites van de overheids- en de particuliere sector. De Privacycommissie kan niet garanderen dat deze websites een privacybeleid naleven overeenkomstig de Privacywet. We raden gebruikers dus aan dit zelf na te gaan door de privacyclausules te raadplegen die op iedere website moeten voorkomen.

Wat zijn uw rechten?

Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Iedere Gebruiker kan er van uitgaan dat Lerarenstage.be zijn persoonsgegevens steeds 'eerlijk en rechtmatig' verwerkt, dit wil zeggen dat de gegevens enkel voor de bovenstaande uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verwerkt worden. Lerarenstage.be garandeert dan ook dat de gegevensverwerking steeds toereikend, ter zake dienend en niet overmatig is.

We bewaren deze persoonsgegevens nooit langer dan strikt noodzakelijk. Wel houden we een archief bij van uw gegevens zolang uw account actief is of wanneer uw persoonlijke data noodzakelijk zijn om u een bepaalde dienst te kunnen aanbieden.

Lerarenstage.be heeft voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om u een veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen. Deze beveiligingsmaatregelen zijn in verhouding tot de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.

De risico's van een toevallige of ongeoorloofde vernietiging, een toevallig verlies, een wijziging van of de toegang tot uw persoonsgegevens en iedere andere niet toegelaten verwerking zijn dan ook tot een minimum gereduceerd. Dit betekent jammer genoeg niet dat er geen risico meer bestaat. Bij een inbraak in haar informaticasystemen zal VSRS vzw onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om schade en/of diefstal tot een minimum te beperken.

Recht op verzet

Iedere Gebruiker kan zich steeds verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. Dit recht van verzet bestaat slechts indien er sprake is van zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen die verband houden met zijn bijzondere situatie. De uitzonderingen van artikel 5 b) en c) van de Privacywet zijn eveneens van toepassing op dit recht van verzet.

De Gebruiker kan zich te allen tijde, kosteloos en zonder motivering, verzetten tegen de voorgenomen verwerking van zijn persoonsgegevens indien deze persoonsgegevens verkregen werden met het oog op direct marketing.

De Gebruiker is eveneens gerechtigd te allen tijde, kosteloos en zonder motivering, de verwijdering van of het verbod op de aanwending van alle hem betreffende persoonsgegevens te bekomen die, gelet op het doel van de verwerking, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of waarvan de registratie, de mededeling of de bewaring verboden zijn, of die na verloop van de toegestane duur zijn bewaard.

De Gebruiker oefent zijn recht uit via een gedagtekend, schriftelijk verzoek aan Lerarenstage.be, per post of per e-mail via helpdesk@lerarenstage.be. Lerarenstage.be verbindt zich ertoe binnen de 20 werkdagen een gevolg te geven aan uw verzoek.

Recht op toegang

Iedere Gebruiker die zijn identiteit bewijst, beschikt over een recht op toegang tot de informatie rond het al dan verwerken van zijn persoonsgegevens, net als de doeleinden van deze verwerking, de categorieën van gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.

De Gebruiker oefent zijn recht uit via een gedagtekend, schriftelijk verzoek aan Lerarenstage.be, per post of per e-mail via helpdesk@lerarenstage.be. Lerarenstage.be verbindt zich ertoe binnen de 20 werkdagen een gevolg te geven aan uw verzoek.

Recht op verbetering

Lerarenstage.be engageert zich tot een zo nauwkeurig mogelijke gegevensverzameling. Onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens kunnen bijgevolg steeds verbeterd of zelfs uitgewist worden.

Aangezien het onmogelijk is continu op de hoogte te zijn van iedere verandering of fout in de persoonsgegevens, is het aan u als Gebruiker om onnauwkeurigheden en onvolledigheden te melden en in de eerste plaats zelf de nodige aanpassingen te maken binnen uw Gebruikersregistratie.

Indien dit toch niet voldoende blijkt, kan u steeds een gedagtekend, schriftelijk verzoek richten aan Lerarenstage.be, per post of per e-mail via helpdesk@lerarenstage.be. Lerarenstage.be verbindt zich ertoe binnen de 20 werkdagen een gevolg te geven aan uw verzoek, door de persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk aan te vullen, te verbeteren of zelfs te verwijderen. De verwijdering heeft voornamelijk betrekking op de zichtbaarheid, het is dus mogelijk dat de verwijderde persoonsgegevens toch nog tijdelijk bewaard worden.