



## Privacyverklaring Lerarenstage.be

Versie 2. 26/03/2021

Lerarenstage.be respecteert je rechten bij de verwerking van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we je heldere en transparante informatie geven over hoe we omgaan met jouw gegevens.

### ***Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?***

Lerarenstage.be, een dienst van het Departement Onderwijs en Vorming, verwerkt je persoonsgegevens.

Departement Onderwijs en Vorming

Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel

[dpo.dov@vlaanderen.be](mailto:dpo.dov@vlaanderen.be)

In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord we om te verwijzen naar Lerarenstage.be. Het Departement Onderwijs en Vorming is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens die in deze verklaring wordt omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om onze taken te kunnen verrichten. We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Dit betekent dat Lerarenstage.be:

- Je persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en types categorieën persoonsgegevens worden verderop beschreven in deze Privacyverklaring;
- Je persoonsgegevens alleen verwerkt voor de doelen waarvoor je toestemming gaf, of waarvoor Lerarenstage.be een andere rechtsgrond heeft (bijvoorbeeld een wettelijke opdracht of een taak van algemeen belang);
- Steeds vraagt om jouw uitdrukkelijke toestemming als we deze nodig hebben om jouw gegevens te gebruiken. We leggen daarbij ook steeds uit voor welk doel we die gegevens zullen gebruiken.
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat jouw gegevens veilig bewaard worden;
- Geen persoonsgegevens meedeelt aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Als je algemene vragen hebt over de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken, kan je contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming door te mailen naar [dpo.dov@vlaanderen.be](mailto:dpo.dov@vlaanderen.be). In het Engels is dat de data protection officer (DPO). Je kan ook terecht bij de functionaris voor gegevensbescherming met opmerkingen en suggesties en om jouw rechten uit te oefenen.

### ***Wanneer verzamelen en verwerken we jouw persoonsgegevens?***

We verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens als je een van onze diensten aanvraagt of contact met ons opneemt in het kader van de diensten die we verlenen. We kunnen jouw persoonsgegevens ook verwerken als je een algemene vraag aan ons stelt.

### ***Welke gegevens verwerken we over je?***

We verwerken jouw persoonsgegevens. Dat zijn de gegevens die je identificeren of die een band leggen met jou als natuurlijke persoon.

Welke gegevens we concreet verwerken, is hieronder beschreven. Meestal zijn het gegevens die we nodig hebben om te onderzoeken of je in aanmerking komt voor onze dienstverlening. Daarnaast verwerken we jouw identificatiegegevens, zodat we onze dienst aan jou kunnen verlenen.

### ***Waarvoor verwerken we jouw persoonsgegevens?***

- *Registratieproces*

Om te registreren op de applicatie is een geldig e-mailadres en een wachtwoord noodzakelijk. Verder ben je verplicht om persoonsgegevens correct en volledig in te vullen en door te sturen.

- *Uitvoering van een overeenkomst*

De verwerking van persoonsgegevens door Lerarenstage.be is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

- *Een persoonlijke gebruikerservaring*

Lerarenstage.be verwerkt persoonsgegevens indien deze noodzakelijk zijn om de individuele gebruikers een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring aan te bieden. De voornaamste verwerkingshandelingen hierbij vinden plaats in opdracht van de secundaire scholen en de lerarenopleidingen als verantwoordelijken van de verwerking. Toch kan een rechtstreekse verhouding tussen Lerarenstage.be en jou ontstaan waarbij persoonsgegevens verwerkt worden, namelijk voor het aanbieden en verbeteren van onze eigen gepersonaliseerde en algemene dienstverlening.

Hiervan is sprake in volgende gevallen (niet-limitatieve lijst):

- het beantwoorden van rechtstreekse vragen,
- het verlenen van individuele ondersteuning,
- nieuwsbrieven (op basis van toestemming),
- de verkrijging en verwerking van gebruikersbeoordelingen,
- de detectie en melding van fraude, fouten en/of criminele gedragingen.

De voornaamste gegevens die in dit kader worden verwerkt zijn persoons- en contactgegevens zoals opgegeven door de gebruiker, onder meer naam, voornaam, e-mailadres, geslacht en telefoonnummer. In geen enkel geval verzamelt Lerarenstage.be gevoelige persoonsgegevens.

- *Wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden*

We analyseren het gebruik van de website en de databank op basis van anonieme gegevens of als dat niet mogelijk is op basis van gepseudonimiseerde gegevens.

- *Goede technische werking*

Daarenboven verzamelen en verwerken we jouw persoonsgegevens om de goede technische werking van het Platform te garanderen. Het Platform maakt gebruik van verscheidene middelen om de Gebruikerservaring te optimaliseren en eventuele (technische) fouten te detecteren.

- *Locatiegegevens*

(Vermoedelijke) locatiegegevens worden verwerkt om op basis van adresinstellingen stagescholen weer te geven in een bepaalde straal ten opzichte van het door de gebruiker ingestelde adres. Voor meer informatie zie "Worden locatiegegevens opgeslagen".

**Cookies:**

Lerarenstage.be maakt gebruik van cookies met een laag risico voor de gebruiker waarvoor volgens de Wet van 13 juni 2005 betreffende de Elektronische Communicatie (WEC) geen toestemming van de netgebruiker vereist is.

Hoe zet u cookies uit? Als u cookies wenst te blokkeren, kan u dat voor de door u gebruikte browser ([Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Chrome](#), [Firefox](#), [Safari](#)) doen. Wanneer u cookies uitschakelt, houdt u er wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen misschien niet mooi zullen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zult kunnen gebruiken.

Hieronder vindt u een gedetailleerde lijst van alle soorten cookies.

Cookie	Domain	Type ↑↓	Description	Duration
<b>_ga</b>	.lerarenstage.be	Analytics	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to calculate visitor, session, campaign data and keep track of site usage for the site's analytics report. The cookies store information anonymously and assign a randomly generated number to identify unique visitors.	2 years
<b>_gid</b>	.lerarenstage.be	Analytics	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to store information of how visitors use a website and helps in creating an analytics report of how the website is doing. The data collected including the number visitors, the source where they have come from, and the pages visited in an anonymous form.	1 day
<b>_icl_current_language</b>	www.lerarenstage.be	Functional	This cookie is stored by WPML WordPress plugin. The purpose of the cookie is to store the current language.	1 day
<b>PHPSESSID</b>	www.lerarenstage.be	Necessary	This cookie is native to PHP applications. The cookie is used to store and identify a users' unique session ID for the purpose of managing user session on the website. The cookie is a session cookies and is deleted when all the browser windows are closed.	session
<b>wplc_chat_status</b>	www.lerarenstage.be	Other	No description	1 day

_gat	.lerarenstage.be	Performance	This cookies is installed by Google Universal Analytics to throttle the request rate to limit the collection of data on high traffic sites.	1 minute
------	------------------	-------------	---	----------

**Logs:**

Wanneer u Lerarenstage.be gebruikt of de inhoud ervan bekijkt, worden bepaalde gegevens automatisch verzameld en opgeslagen in serverlogbestanden. De gegevens worden 24u bewaard en dan automatisch verwijderd.

Deze gegevens omvatten:

- Details over hoe u onze service heeft gebruikt, zoals uw raadplegingen en opdrachten.
- IP-adres en diverse telecommunicatiegegevens.
- Informatie met betrekking tot het gebruikte toestel zoals hardware- en softwareinformatie en netwerkinformatie.
- Alle geldige en ongeldige pogingen tot aanmelding.

**Lokale opslag:**

We kunnen gegevens (waaronder persoonlijke gegevens) lokaal verzamelen en opslaan op uw apparaat met mechanismen zoals browserwebopslag en applicatie-gegevenscaches. Deze informatie laat ons toe de Gebruiker te herkennen en zodoende efficiënt gebruik te maken van de platformfuncties zoals ingelogd blijven, navigering door de informatie, gebruik van functionaliteiten, enz.

**Delen we jouw persoonsgegevens mee aan anderen?**

Jouw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt door onze medewerkers. De gegevens die je aan ons geeft, kan Lerarenstage.be uitzonderlijk aan derde partijen meedelen als dat nodig is om de hoger beschreven doelen uit te voeren. Lerarenstage.be maakt als platform gebruik van verscheidene geïntegreerde functionaliteiten en hulpmiddelen die aangeleverd worden door derde partijen. Deze derden verwerken jouw gegevens. We bezorgen jouw gegevens aan die verwerkers, zodat ze de dienst in kwestie kunnen verlenen indien tenminste één van de volgende gronden aanwezig is:

- er is een uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- de mededeling is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Lerarenstage.be en Gebruiker;
- de mededeling is noodzakelijk voor de sluiting of de uitvoering van een in het belang van de Gebruiker gesloten of te sluiten overeenkomst tussen de verantwoordelijke voor de verwerking en een derde, bijvoorbeeld in geval van fraude;
- de mededeling is noodzakelijk of wettelijk verplicht; dit is het geval indien er sprake is van een zwaarwegend algemeen belang of recht.

Met die partijen (verwerkers) maakt Lerarenstage.be de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen op basis van een verwerkersovereenkomst.

Lerarenstage.be is in samenspraak met de secundaire school en lerarenopleidingen en de scholengemeenschappen/-groepen verplicht informatie door te geven aan het Vlaams ministerie van Onderwijs en Vorming. Dit betreft een verdere verwerking voor historische, statistische of wetenschappelijke (HSW) doeleinden, die in principe gebeurt aan de hand van anonieme gegevens. Indien het met die manier van verwerken niet mogelijk is om de HSW-doeleinden te bereiken, mag de verantwoordelijke van de verdere verwerking gebruikmaken van gepseudonimiseerde gegevens.

Lijst met verwerkers die gegevens verwerken voor Lerarenstage.be:

### **Applicaties:**

- de vzw Vlaanderenbreed stageregistratiesysteem (inhoudelijke ondersteuning van de gebruikers)
- Cronos en subverwerkers (Service Provider Hosting van de applicatie Lerarenstage.be.)
- Freshdesk (Helpdesksysteem aan de hand van tickets die ingediend worden door gebruikers.)
- SMS gateway Spryng (Leverancier van SMS authenticatie.)
- SkyHi (Helpdesksysteem telefonie.)
- MailChimp (Software die gehanteerd wordt om nieuwsbrieven te verspreiden.)
- Ninja Forms (Software die geïntegreerd zit in de website 'www.Lerarenstage.be'. Dient voor de verwerking van digitale formulieren.)
- 3CX Live Chat (Software die geïntegreerd zit in de website 'www.Lerarenstage.be'. Dient voor de verwerking van chatberichten.)

### ***Worden jouw persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?***

Er kan gegevensverwerking en/of - doorgifte zijn naar landen buiten de Europese Unie indien dit noodzakelijk is voor de werking van het platform.

Ingevolge de AVG mogen persoonsgegevens alleen worden doorgegeven aan landen die eenzelfde passend beschermingsniveau waarborgen. Lerarenstage.be garandeert dat geen overdracht naar derde landen voor gegevensverwerking of - opslag plaatsheeft zonder dat de nodige maatregelen werden genomen om te voldoen aan de beschermingsvereisten uit de AVG. Deze overdracht zal slechts plaatsvinden op basis van één van de gronden vermeld in de rubriek "Delen we jouw persoonsgegevens mee aan anderen?".

Wanneer er gebruik gemaakt wordt van een cloudserviceprovider nemen we alle mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens worden beschermd zoals bepaald in de Europese, federale en Vlaamse regelgeving.

## ***De secundaire school en lerarenopleidingen als verantwoordelijken voor de verwerking***

De secundaire scholen en lerarenopleidingen zijn verwerkingsverantwoordelijke voor hun (verdere) verwerkingen en moeten aan alle verplichtingen van de AVG voldoen.

Het uiteindelijk beheer van de applicatie berust bij de persoon die als "beheerder" toezicht houdt op het gebruik en de Gebruikers binnen zijn omgeving.

## ***Worden locatiegegevens opgeslagen?***

De analytische data van Lerarenstage.be tonen locatiegegevens. Op basis van deze gegevens kan uw (vermoedelijke) locatie op een kaart worden bepaald en aangegeven. Deze aanduidingen (op basis van een IP-adres) zijn echter niet nauwkeurig en dus ruim onvoldoende om uw precieze locatie te achterhalen. Deze locatiegegevens worden dus niet gebruikt om u te identificeren maar enkel om de goede technische werking van ons Platform te garanderen. Op basis van adresinstellingen worden stagescholen weergegeven in een bepaalde straal ten opzichte van het door de gebruiker ingestelde adres.

## ***Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?***

Lerarenstage.be bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor we ze kregen, maar wel zo lang volgens de wet is vereist. Dat betekent dat Lerarenstage.be persoonsgegevens verwijdert maximaal 3 jaar na het laatste gebruik.

## ***Hoe worden jouw gegevens beveiligd?***

Lerarenstage.be heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Het gaat onder meer hierom:

- Alle personen die namens het Lerarenstage.be kennis kunnen nemen van jouw gegevens, moeten die geheim houden. Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Medewerkers van Lerarenstage.be werden daarvoor gesensibiliseerd op het niveau van de Vlaamse overheid.
- Alle systemen die persoonsgegevens bevatten zijn afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord, waar mogelijk met twee-factor-authenticatie.
- Lerarenstage.be pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wachtwoorden worden altijd opgeslagen met encryptie van hoge kwaliteit.
- Lerarenstage.be maakt back-ups van de persoonsgegevens om die te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Lerarenstage.be test en evalueert regelmatig beveiligingsmaatregelen.
- In overeenstemming met het door het Stuurorgaan Vlaams Informatie en ICT-Beleid goedgekeurd [informatieclassificatiemodel](#) worden minimale technische en organisatorische maatregelen genomen.

### ***Wat zijn jouw rechten?***

Je hebt verschillende rechten bij de verwerking van persoonsgegevens.

- Het recht van bezwaar: Wanneer we jouw persoonsgegevens verwerken in het kader van het algemeen belang kan je je op elk moment verzetten tegen de verwerking van jouw gegevens. We wegen dan af of jouw individuele belangen zwaarder doorwegen dan het algemeen belang dat we nastreven met de verwerking. Als we jouw gegevens niet langer mogen of kunnen verwerken, is het ook niet mogelijk om je de dienst of het voordeel waar je aanspraak op maakt, te verlenen.
- Het recht op inzage in jouw persoonsgegevens;
- Het recht op verbetering van jouw persoonsgegevens;
- Het recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- Het recht om jouw toestemming in te trekken.

Verzoeken tot uitoefening van jouw rechten kan je richten tot de functionaris voor gegevensbescherming (FG) via [dpo.dov@vlaanderen.be](mailto:dpo.dov@vlaanderen.be). We vragen dan een bewijs van jouw identiteit zodat jouw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft.

Als je het niet eens bent met de manier waarop we jouw gegevens verwerken, kan je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (FG) [dpo.dov@vlaanderen.be](mailto:dpo.dov@vlaanderen.be). Daarnaast kan je een klacht indienen bij de [Vlaamse Toezichtcommissie](#) voor de verwerking van persoonsgegevens (Koning Albert II Laan 15, Brussel 1210).

### ***Wijzigingen in de Privacyverklaring***

We hebben het recht om het beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via de website.

### ***Privacyverklaring Departement Onderwijs en Vorming***

Ter info vind je hier ook de [Privacyverklaring van het Departement Onderwijs en Vorming](#).